

## **Termini e condizioni della promozione "Soddisfatti o rimborsati con le lavatrici Whirlpool"**

### **1. Promotore:**

Whirlpool Italia S.r.l., con sede legale in Via Carlo Pisacane 1, 20016 Pero (MI) - C.F. e part. IVA 03426950121.

### **2. Società Delegata:**

Slogan srl, con sede legale in via Lenticchia 9, 22100 Como (CO), C.F. e P.IVA 02082140134.

### **3. Finalità della promozione:**

Grazie alla presente promozione denominata "Soddisfatti o rimborsati con le lavatrici Whirlpool" promossa da Whirlpool Italia S.r.l., i consumatori FINALI che abbiano acquistato, uno dei prodotti di cui al punto 7 dopo averlo provato, se non soddisfatti avranno la possibilità di restituirlo e richiedere un rimborso del prezzo d'acquisto sostenuto. Le spese di ritiro del prodotto promozionato da restituire, saranno a carico di Whirlpool Italia srl.

### **4. Ambito territoriale:**

Territorio nazionale italiano, presso i punti vendita FISICI E ONLINE che esporranno il materiale promo-pubblicitario della presente iniziativa promozionale

### **5. Durata**

Per aderire alla promozione "**Soddisfatti o Rimborsati con le lavatrici Whirlpool**" l'acquisto dei prodotti promozionati dovrà essere effettuato nel periodo dal 01/07/2020 al 31/12/2020.

La registrazione del prodotto acquistato, obbligatoria ai fini della eventuale richiesta di rimborso oggetto della presente iniziativa, dovrà invece essere effettuata entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto stesso, come risultante dalla data dello scontrino fiscale/fattura d'acquisto da parte di persona fisica. L'ultimo giorno utile per la registrazione sarà quindi il giorno 30/01/2021.

### **6. Destinatari:**

Consumatori finali<sup>1</sup>: persone fisiche maggiorenni e residenti e/o domiciliate nell'ambito territoriale, acquirenti dei prodotti promozionati di seguito al singolare "Cliente".

### **7. Prodotti promozionati:**

La promozione "**Soddisfatti o Rimborsati con le lavatrici Whirlpool**" è valida solo su nuovi acquisti di prodotti a marchio Whirlpool di seguito elencati effettuati dal 01/07/2020 al 31/12/2020 presso i punti vendita FISICI E ONLINE di cui all'articolo 4.

In particolare formeranno oggetto della presente iniziativa i prodotti indicati nell'allegato A del presente documento.

### **8. Termini del rimborso:**

Dal 01/02/2019 al 31/12/2019, tutti i Clienti che effettueranno l'acquisto dei prodotti promozionati di cui all'articolo 7, potranno aderire alla presente iniziativa "**Soddisfatti o Rimborsati con le lavatrici Whirlpool**".

I Clienti che decidessero di restituire il prodotto e chiedere il rimborso dovranno, entro 30 giorni dalla data di acquisto risultante dallo scontrino fiscale o fattura d'acquisto (con indicazione del codice fiscale, non con partita IVA) del prodotto promozionale acquistato, completare la procedura di registrazione.

In particolare, i Clienti dovranno connettersi al sito [www.promozioniwhirlpool.it](http://www.promozioniwhirlpool.it) e compilare il modulo di registrazione con tutti i dati obbligatori richiesti: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, telefono, e-mail, dati bancari<sup>2</sup>, codice del prodotto promozionale acquistato, codice seriale del prodotto (es. S/N seguito da un codice numerico di 9 cifre), fotografia o scansione dello scontrino fiscale/fattura d'acquisto (con data di emissione dal 01/07/2020 al 31/12/2020) dal quale si evince il prodotto acquistato.

Al termine della registrazione il Cliente riceverà una email di conferma dei propri dati.

---

<sup>1</sup> Come definito all'articolo 3 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del consumo"), ovvero, *la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta*.

<sup>2</sup> In particolare sarà richiesto di inserire l'IBAN e l'intestatario del conto per effettuare il bonifico del rimborso.

In caso la documentazione ricevuta elettronicamente sia regolare ai sensi dell'iniziativa, i Clienti riceveranno via e-mail un messaggio di accettazione della registrazione e l'avviso del futuro contatto del Call Center Whirlpool che gestirà la pratica.

Il promotore si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dell'acquisto anche presso i punti vendita che avranno emesso lo scontrino oppure siti di e-commerce in caso di acquisti online, o richiedendo eventualmente lo scontrino d'acquisto/fattura in originale.

In caso la documentazione elettronica non sia in regola il Cliente riceverà la email di mancata conferma di registrazione con la motivazione.

Qualora i dati inviati dal Partecipante siano incompleti o non rispettino i requisiti richiesti per ricevere il rimborso, il Partecipante riceverà una e-mail nella quale gli verrà sollecitato l'invio dei dati e/o documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano inviati correttamente entro 7 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata invalida e, quindi, nulla.

Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e il prodotto dovrà essere restituito corredato da tutti i suoi accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali.

Il Cliente, avrà a disposizione trenta (30) giorni di tempo a decorrere dalla data di acquisto, così come riportata nello scontrino e/o fattura d'acquisto, per valutare la propria completa soddisfazione con il prodotto promozionato acquistato.

Se il Cliente sarà soddisfatto, potrà continuare ad utilizzare il prodotto acquistato.

Se il Cliente non sarà pienamente soddisfatto, nonostante il contatto con il Call Center, potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto e usufruire della promozione **"Soddisfatti o rimborsati con le lavatrici Whirlpool"**.

#### **9. Contatto con il Call Center e restituzione del prodotto:**

A seguito del contatto con il Call Center verrà inviato un tecnico presso l'abitazione del Cliente.

In questa sede il tecnico valuterà il rispetto delle clausole di esclusione per il rimborso (al punto 10 del regolamento), qualora le cause siano rispettate il tecnico procederà al ritiro del prodotto senza spese per il consumatore.

Il Cliente riceverà il rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto come risultante dallo scontrino/fattura d'acquisto inviato.

Il rimborso sarà emesso tramite bonifico bancario emesso da Slogan Srl entro 180gg dalla data di registrazione del Cliente sul sito [www.promozioniwhirlpool.it](http://www.promozioniwhirlpool.it) direttamente sul conto corrente inserito in fase di registrazione. Sarà onere del Cliente assicurarsi che i dettagli bancari forniti siano corretti e validi.

#### **10. Condizioni di esclusione:**

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- non abbia acquistato il prodotto oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale (dal 01/07/2020 al 31/12/2020); e/o
- non abbia acquistato il prodotto in veste di consumatore finale e sia in possesso di fattura che attesti l'acquisto con partita IVA; e/o
- non si sia registrato per la promozione entro trenta (30) giorni dalla data d'acquisto; e/o
- non abbia fornito una valida prova d'acquisto; e/o
- non abbia un conto corrente italiano; e/o
- non abbia ottemperato ai termini e alle condizioni del Regolamento;
- abbia manomesso o danneggiato il prodotto.

#### **11. Limitazioni:**

Ogni Cliente potrà richiedere il rimborso per ogni prodotto promozionato acquistato.

Alla promozione non possono accedere grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori, clienti aziendali e i dipendenti della Whirlpool Italia srl inclusi i parenti fino al terzo grado.

Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai Clienti finali.

I prodotti non completi o danneggiati restituiti non potranno essere rimborsati.

I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati ad inoltrare richieste di rimborso per conto dei loro Clienti.

I resi non possono essere effettuati a mano ma il Cliente deve permettere l'accesso in casa, in un orario e in un giorno che saranno concordati con il Call Center, di un tecnico autorizzato Whirlpool che verificherà lo stato del prodotto e si occuperà della disinstallazione e del ritiro del prodotto.

E' escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio.

#### **12. Modalità di ottenimento del rimborso:**

Il Cliente, dopo opportuna verifica di conformità dei prodotti restituiti, riceverà il rimborso del costo di acquisto del prodotto pagato.

Il pagamento verrà effettuato tramite bonifico bancario entro 180gg dalla data di registrazione del Cliente sul sito [www.promozioniwhirlpool.it](http://www.promozioniwhirlpool.it) ed esclusivamente presso il conto intestato al Cliente inserito in fase di registrazione.

### **13. Trattamento dei dati personali:**

Whirlpool Italia S.r.l., in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente iniziativa promozionale in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 e nel rispetto di quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet [www.whirlpool.it](http://www.whirlpool.it).

Slogan srl è società incaricata da Whirlpool Italia srl di trattare i dati per la ricezione delle registrazioni e l'evasione del rimborso.

### **14. Adempimenti e garanzie**

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento Internet che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito internet e partecipare all'iniziativa.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni causato dall'indicazione di indirizzi e-mail, recapiti telefonici e/o dati personali errati o non veritieri da parte dei partecipanti.

Guasti endemici o di altro tipo e/o problemi legati alla garanzia dei prodotti promozionati non sono inclusi nella presente iniziativa.

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (scontrini o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti Whirlpool Italia S.r.l. nuovi e originali. Sono esclusi dalla promozione gli acquisiti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.

Si precisa che verrà rimborsato esclusivamente il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto dal Cliente. È escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio sostenuto dal Cliente per l'acquisto del prodotto promozionato, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi per servizi di consegna e/o installazione, costi associati a programmi di estensione di garanzia o servizi accessori, etc.

Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, dovrà riportare la descrizione del prodotto promozionato acquistato ed il relativo costo di acquisto sostenuto dal Cliente, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati dello scontrino/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato.

Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non fosse conforme, potrà essere richiesto di fornire, congiuntamente alla prova di acquisto, una dichiarazione ufficiale del rivenditore comprensiva di timbro del rivenditore che attesti l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel periodo promozionale.

La responsabilità di imballare idoneamente il prodotto da restituire per il trasporto è in capo al Cliente. Il promotore non sarà responsabile per eventuali danni di trasporto.

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

Tutta la documentazione fornita in relazione alla presente Promozione diviene di proprietà di Whirlpool Italia srl e non sarà restituita.

I Clienti non hanno facoltà di accumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

Se una registrazione o domanda è respinta, in quanto i termini dell'offerta non sono stati rispettati, la decisione del Promotore è definitiva.

Il Promotore si riserva il diritto di modificare o annullare senza necessità di preavviso il regolamento della Promozione, ma i pagamenti previsti a fronte delle richieste di rimborso valide pervenute prima della cancellazione, del ritiro o della modifica saranno regolarmente eseguiti.

Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto della promozione devono intendersi inappellabili e vincolanti.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata **"Soddisfatti o rimborsati con le lavatrici Whirlpool"** è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.

Per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano.

**ALLEGATO A: ELENCO PRODOTTI ADERENTI**

<b>FAMIGLIA</b>	<b>CODICE COMMERCIALE</b>
Lavatrici Slim	FWSD71283WS EU
Lavatrici Slim	FWSG71283W IT
Lavatrici Slim	FWSG71253W IT
Lavatrici Slim	FWSF61253W IT
Lavatrici Slim	FSR 327BV BS IT N
Lavatrici Slim	FSB 723V S IT N
Lavatrici Slim	FSB 723V BS IT N
Lavatrici Slim	FWSG 61251 B IT N
Lavatrici a incasso	BI WMWG 91484E EU
Lavatrici a incasso	BI WMWG 81484E EU
Lavatrici a incasso	BI WMWG 71484E EU
Lavatrici a incasso	BI WMWG 71253E EU
Lavatrici a carica frontale	SF FWD91296WS EU
Lavatrici a carica frontale	FWG 91496WS IT
Lavatrici a carica frontale	FFB 9248 CV IT
Lavatrici a carica frontale	FFB R8429 BSV IT
Lavatrici a carica frontale	FCG926WC IT
Lavatrici a carica frontale	WFR629GWKS IT
Lavatrici a carica frontale	DGWH129INV
Lavatrici a carica frontale	FWF 91283W EU
Lavatrici a carica frontale	FFB 8248 SV IT
Lavatrici a carica frontale	FFB R8428 BV IT
Lavatrici a carica frontale	FCG826W IT
Lavatrici a carica frontale	WFR628GWK IT
Lavatrici a carica frontale	FWG TTYT28 WS IT
Lavatrici a carica frontale	FWG UTZU38 WS IT
Lavatrici a carica frontale	FWF 81284W IT
Lavatrici a carica frontale	SF FWG 91284WS IT
Lavatrici a carica frontale	FWG91284W IT
Lavatrici a carica frontale	SF FWG 81296WS IT
Lavatrici a carica frontale	FWG 81295 W IT
Lavatrici a carica frontale	SF FWF 81284W IT
Lavatrici a carica frontale	SS FWF 81284W IT
Lavatrici a carica frontale	FSCR12443
Lavatrici a carica frontale	FSCR12421
Lavatrici a carica frontale	AUTODOSE 9425
Lavatrici a carica frontale	SUPREME 10422
Lavatrici a carica frontale	ZEN SF10422
Lavatrici a carica frontale	AUTODOSE 8425
Lavatrici a carica frontale	SUPREME 9414

Lavatrici a carica frontale	ZEN SF9414
Lavatrici a carica frontale	FSCR90422
Lavatrici a carica frontale	SUPREME 8415
Lavatrici a carica frontale	BEST ZEN 8
Lavatrici a carica frontale	FSCR80430
Lavatrici a carica frontale	ZEN SF8414
Lavatrici a carica frontale	FSCR80217
Lavatrici a carica frontale	FSCR R4148
Lavatrici a carica frontale	FSCRBG80411
Lavatrici a carica frontale	FSCRT80431
Lavatrici a carica frontale	FFB 9248 CV IT
Lavatrici a carica frontale	FFB R8429 BSV IT
Lavatrici a carica frontale	FFB D9 BV IT
Lavatrici a carica frontale	FFB 8248 SV IT
Lavatrici a carica frontale	FFB R8428 BV IT
Lavatrici a carica frontale	FFB D8 V IT
Lavatrici a carica frontale	FRR12451
Lavatrici a carica frontale	FRR12451N
Lavatrici a carica frontale	FFB 9468 BSV IT
Lavatrici a carica frontale	FFS P8 IT
Lavatrici a carica frontale	FFB 7238 SV IT
Lavatrici a carica dall'alto	ZEN TDLR 724
Lavatrici a carica dall'alto	ZEN TDLR 65330
Lavatrici a carica dall'alto	TDLR 60230
Lavatrici a carica dall'alto	TDLR 7221 inverter
Lavatrici a carica dall'alto	TDLR 70212
Lavatrici a carica dall'alto	TDLR 60214
Lavatrici a carica dall'alto	AWE 6010
Lavatrici a carica dall'alto	ZEN TDLR 7222BS IT/N
Lavatrici a carica dall'alto	ZEN TDLR 65242BS IT/N
Lavatrici a carica dall'alto	ZEN TDLR 6242BS IT/N
Lavatrici a carica dall'alto	TDLR 7221BS IT/N
Lavatrici a carica dall'alto	TDLR 6230S IT/N
Lavatrici a carica dall'alto	TDLR 6230L IT/N
Lavasciuga a incasso	BI WDWG 961484 EU
Lavasciuga a incasso	BI WDWG 75148 EU
Lavasciuga	FWDD1071681B EU
Lavasciuga	FWDD1071681WS EU
Lavasciuga	FDWG97168WS IT
Lavasciuga	FDWG86148WS IT
Lavasciuga	FDWG86148W EU
Lavasciuga	FWDD 1071682 WBV EU N
Lavasciuga	FDWG 961483 WSV IT N
Lavasciuga	FDWG 961483 WBSV IT N